

105 年國際醫療服務中心專業研討會

《建構友善國際醫療環境之感動服務》

【活動緣起】

臺灣國際醫療服務已成為近代醫療發展的趨勢，更是未來醫療服務的主打的項目及經濟開發的新藍圖。本院秉持「光大愛心，廣播福田」的使命，守護台中海線地區海線居民的健康，更積極配合政府推動國際醫療政策。同時有感於此一市場對行銷台灣醫療品質及水準的重要性，特此於 2009 年成立國際醫療服務中心專責服務國內、外之國際友人。

至 2009 年起成立國際醫療服務中心，迄今已有七年的服務經驗，服務來自海外的國際患者並照顧居於本地的國際病患，減少國際病患因語言溝通、醫療體系文化差異之障礙及不便，本中心致力提供高品質及貼心的服務，訓練院內醫療人員之外語能力、提升醫護人員文化差異敏感度，因此特於 2016 年 04 月 08 日舉辦『國際醫療病患感動服務研討會』，上半場主題為【建置優質醫療服務品質】，邀請私立醫療院所協會吳明彥秘書長以『How to Set Up The Value-Added Chain in Medical Travel』開啟研討會序幕；邀請前嘉義市政府衛生局局長、台北醫學大學衛生政策暨健康照護研究中心張耀懋副教授以『醫二三事-來去台灣看醫生』探討國際病患收費爭議及著重醫療服務品質的重要性；台北馬偕醫院國際醫療服務中心徐宛蒂主任分享國際醫療推動及服務經驗，下半場研討會為【東西方健康照護之醫療服務文化差異】，邀請康百視雜誌總編輯 Douglas Habecker 何道明先生具有豐富經歷訓練國際友人文化差異觀念將講授『Intercultural Understanding: Foundations for International Service Providers』；於美國任職物理治療師 14 年經歷，已在台生活 11 年的 Pam Schmidt 以『The Impact of Cultural Influences and Expectations on Patient Care』分享美國與台灣醫療照護系統與文化差異；另特別邀請光田綜合醫院護理部于素珍副主任介紹該院在國際醫療服務推動及服務病患感動服務。

期盼透過演講貴賓之不同醫療背景、經驗、國際醫療經營理念及服務國際病患的感動經驗分享，帶給與會本院醫護團隊及各院國際醫療之同仁，有新的想法與熱忱，並提升國際醫療同仁之照護品質與服務水準，進而創造一個友善國際病患之醫療環境。

【辦理單位】

- (一)指導單位：台灣私立醫療院所協會、台中市衛生局、衛生福利部國際醫療管理工作小組
- (二)承辦單位：光田綜合醫院國際醫療服務中心

【活動資訊】

(一)活動時間:105年04月08日(五)09:00-16:30

(二)活動地點:光田綜合醫院沙鹿總院 第二醫療大樓8樓 國際會議廳
(台中市沙鹿區沙田路117號)

【課程表】

時間	主題	講師	主持人
09:00-09:40	報到及簽到		
09:40-09:50	長官致詞		
主題一:建置優質國際醫療服務品質			
09:50-10:40	How to Set Up The Value-Added Chain in Medical Travel	台灣私立醫療院 所協會 吳明彥秘書長	光田綜合 醫院 陳子勇 院長
	Q&A		
10:40-11:30	醫二三事-來去台灣看醫生	台北醫學大學 衛生政策暨健康 照護研究中心 張耀懋副教授	
	Q&A		
11:30-12:20	台北馬偕醫院國際醫療服務 成果分享	台北馬偕醫院國 際醫療服務中心 徐宛蒂主任	
	Q&A		
12:20-13:30	午餐時間		
主題二:東西方健康照護之醫療服務文化差異			
13:30-14:20	Intercultural Understanding: Foundations for International Service Providers	康百視雜誌 總編輯 Douglas Habecker 何道 明先生	光田綜合 醫院 黃明國 副院長
	Q&A		
14:20-15:10	The Impact of Cultural Influences and Expectations on Patient Care	美國14年 物理治療師 Pam Schmidt	
	Q&A		
15:10-15:25	休息時間		
15:25-16:15	光田綜合醫院國際醫療服務 及感動經驗分享	光田綜合醫院 護理部 于素珍副主任	光田綜合 醫院 黃明國 副院長
	Q&A		
16:15-	課程結束		

【報名方式】

(一)線上報名網址

http://www.ktgh.com.tw/Science_Activity_SignUp_index.asp?CatID=67&ModuleType=Y&NewsID=1230 →填寫完畢，按送出→查詢報名成功名單

(二)活動名額:200人(依報名順序額滿為止)

(三)活動費用:免費，中午有附餐(煩請報名時登記)

(四)活動報名時間:即日起至04/01(五)截止

(五)報名烏日專車接送服務 *08:50 烏日高鐵站至本院(至高鐵6號出口搭車)
*16:40 本院至烏日站高鐵

請於報名系統內E-mail欄位註記，詳見下圖↓↓)

報名資料僅提供本次活動相關作業使用，本院將予以保密。

輸入基本資料

姓名：	*	<input type="text" value="光小田"/>
身分證字號：	*	<input type="text" value="L12345678"/>
機構別名稱：	*	<input type="text" value="光田醫療社團法人光田綜合醫院"/>
單位名稱：	*	<input type="text" value="國際醫療服務中心"/>
職稱：	*	<input type="text" value="專員"/>
醫事職類：	*	<input type="text" value="其他"/>
聯絡電話：	*	<input type="text" value="04-26625111-2990"/>
行動電話：	*	<input type="text" value="0988-306688"/>
E-Mail：	*	<input type="text" value="ihsc@ktgh.com.tw (報名光田專車*08:50烏日高鐵站至本院)"/>
是否訂餐：	*	<input type="radio"/> 不訂餐 <input checked="" type="radio"/> 葷 <input type="radio"/> 素

送 出

【聯絡方式】

聯絡單位:光田醫療社團法人光田綜合醫院 國際醫療服務中心

聯絡電話:04-26625111-2990 陳小姐

電子信箱:ihsc@ktgh.com.tw

【注意事項】

- (一) 繼續教育學分認證中(中華民國醫師公會全國聯合會、台灣專科護理師學會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、社團法人中華民國物理治療學會)
- (二) 全程參加，會後將核發研習證明。
- (三) 為響應環保，請自備環保杯。
- (四) 本活動享有本院『興仁停車場』免費停車，請持停車卷至會場加蓋停車優惠章。(第二醫療大樓停車場，未提供停車優惠)

【交通資訊】

大眾運輸工具

1. 火車：至沙鹿站（海線）

出火車大門直走中正街約 150 公尺，第 2 個路口(沙田路)右轉，行走約 150 公尺右側會看到肯德雞，本院位於肯德基旁

2. 高鐵(台中烏日站)

車次	出發時間	抵達時間
台北-台中		
0609	07:36	08:37
0611	07:48	08:49
左營-台中		
0608	07:36	08:29
1110	07:54	08:39
0610	07:48	08:44

轉乘至光田醫院(第二醫療大樓)

- 光田醫院特派專車 08:50 高鐵站發車
(需事先線上報名註記，名額開放 40 名，依報名順序登記)
- 火車：車次 2604 09:00 新烏日站-09:26 沙鹿站
- 公車：93、166 號(高鐵台中站-沙鹿光田醫院)
烏日高鐵搭公車，至沙田鎮南路口下車正對面光田醫院

自行開車（本院停車較不方便，建議搭乘交通運輸工具）

◎二高

北上方向：於龍井交流道下 → 中興路沙鹿方向 → 直行中興路約 2.5 公里，看到陸橋右轉至沙田路(勿上陸橋) → 直行沙田路約 2 公里，左側會看到麥當勞 → 本院位於麥當勞旁

南下方向：於沙鹿交流道下 → 靠左沿明德路(沙鹿方向)行走 → 於交叉路口處左轉至三民路 → 沿三民路直走到底 → 看到沙鹿之翼天橋右轉至中樓路 → 直行中樓路約 300 公尺，右側看到 Honda 左轉至光華路 → 看到沙鹿國中後靠右 → 沙鹿國中後第一個交叉路口右轉至鎮南路 → 鎮南路直行到底會看到麥當勞 → 本院在麥當勞旁

◎台中市區

中港路往沙鹿方向直行 → 接中樓路 → 看到沙鹿之翼天橋後行走約 300 公尺，右側看到 Honda 左轉至光華路 → 看到沙鹿國中後靠右 → 沙鹿國中後第一個交叉路口右轉至鎮南路 → 鎮南路直行到底會看到麥當勞 → 本院在麥當勞旁（興仁停車場可優惠免費停車，再搭乘接駁車至第一醫療大樓）

