

安心居家照護就醫說明

適用對象：經衛生所轉介符合居家照護收案者



看診流程

流程	說明
1.衛生局派案	本院個管師收案
2.掛號	經個管師評估後： <ul style="list-style-type: none">■ 有COVID-19症狀者，請備妥個人資料及健保卡由個管師協助掛號。■ 其他疾病症狀者，請自行至本院官網掛號_本院網址 https://www.ktgh.com.tw/COVID19_TeleconsultingRoom.asp (路徑：首頁/ COVID-19 防疫專區 / 遠距醫療門診)■ 緊急狀況者，請依衛生局規範自行撥打119由救護車載送就醫，或以防疫車隊、同住親友接送或自行前往(步行/自行駕車)急診掛號。
3.視訊看診	醫師看診(開放時間：週一至日上午8:30~12:00/下午13:30~17:30/夜間18:00~21:00)
4.簡訊通知	看診結束後會收到繳費通知的簡訊
5.繳費	<ul style="list-style-type: none">■ 下載繳費APP(參考醫指付操作圖)■ 匯款繳費：<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 戶名: 光田醫療社團法人 <input checked="" type="checkbox"/> 帳號: 0210-717-397988 <input checked="" type="checkbox"/> 行庫代號: 006 合作金庫沙鹿分行<input checked="" type="checkbox"/> 匯款時請註名病人姓名，完畢後請來電通知，沙鹿院區分機2143或2145/大甲1578或5178■ 臨櫃繳費：<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 請家屬於完成視訊後3天內持健保卡至兩院區掛號繳費櫃檯領取處方箋繳費。<input checked="" type="checkbox"/> 沙鹿院區中醫請至中醫部掛號櫃檯領取處方箋。
6.領藥	使用APP及匯款繳費者先至掛號繳費櫃檯領取處方(沙鹿中醫至中醫部掛號櫃檯)，再至藥局領藥(中醫請至中藥局)。臨櫃繳費者，請直接至掛號繳費櫃檯領取處方繳費後至藥局領藥。

受理本案各項服務時間

服務項目	沙鹿院區	大甲院區
繳費 (兩院區西醫)	<ul style="list-style-type: none">■ <u>第一醫療大樓3~7號掛號櫃檯</u><ul style="list-style-type: none">➢ 週一至五08:00~21:30➢ 週六08:00~13:00■ <u>急診掛號櫃檯</u><ul style="list-style-type: none">➢ 週六13:00~週日21:30	<ul style="list-style-type: none">■ <u>一樓6~10號掛號櫃檯(抽號碼牌)</u><ul style="list-style-type: none">➢ 週一至五08:00~21:00➢ 週六08:00~13:00■ <u>急診掛號櫃檯</u><ul style="list-style-type: none">➢ 週六13:00~週日21:30
藥局 (兩院區西醫)	<ul style="list-style-type: none">■ <u>第一醫療大樓一樓藥局</u><ul style="list-style-type: none">➢ 週一至週日08:00~22:00	<ul style="list-style-type: none">■ <u>一樓藥局</u><ul style="list-style-type: none">➢ 週一至週日08:00~22:00
中醫繳費及領藥	<ul style="list-style-type: none">■ <u>第二醫療大樓中醫掛號櫃檯&中藥局</u><ul style="list-style-type: none">➢ 週一至週五 08:30~12:30/13:30~21:30➢ 週六08:30~12:00/13:30~17:30	<ul style="list-style-type: none">■ <u>一樓9號掛號櫃檯&藥局</u><ul style="list-style-type: none">➢ 週一至五08:00~21:00➢ 週六08:00~13:00

關懷24小時專線：沙鹿0978-307205 / 大甲0978-307207(限本院收案對象撥打)

醫指付輕鬆綁定



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play



1. 下載醫指付行動支付APP或掃描QR-CODE

2. 註冊新會員

3. 簡訊認證

4. 新增您的卡片

5. 新增卡片成功

簡單步驟，一指輕鬆完成繳費



“選擇”
輸入資料付款



“輸入”
身分證及生日



“查詢”
費用明細無誤



“確認”
本次交易卡片



“繳費”
請至藥局領藥

安心居家照護就醫QA

問題Q

回覆A

請問我只是要看之前每月常看的醫師，可以視訊嗎？

您可至光田網頁查詢該科是否有開視訊診後，依說明掛號看診。

本院網址https://www.ktgh.com.tw/COVID19_TeleconsultingRoom.asp
(路徑:首頁/ COVID-19 防疫專區 / 遠距醫療門診)

請問若夜間身體不適可以視訊看診？

夜間若有身體不適緊急狀況者，請依衛生局規範自行撥打119由救護車載送就醫。

請問我們全家目前皆居家隔離，沒有人可以到醫院繳費及領藥，應如何處理？

建議您可使用醫指付APP繳費或匯款完成繳費(如看診流程說明5、6)後，於視訊後**3日內**委託親友來院領藥，或委託親友來院臨櫃繳費及領藥。(請務必持病人的健保卡)

請問醫院有協助送藥到府？

建議您可委託親友於**視訊後3日內**持健保卡來院領藥

請問視訊可以開慢性處方箋？

建議您由醫師評估是否可開立慢性處方用藥

請問如果視訊後超過3天如何領藥？

自看診日起算3天，逾期末領藥者依法規定無法再提供領藥服務，建議您可依您的狀況重新預約看診，但前次的診療部分仍依法規定收費。

請問視訊操作有斷線應如何處理？

建議您可參考本院的視訊門診連線說明 (QR碼如右圖)



視訊門診連線
操作說明



社團法人 光田綜合醫院
Kuang Tien General Hospital